

Accessibilità digitale

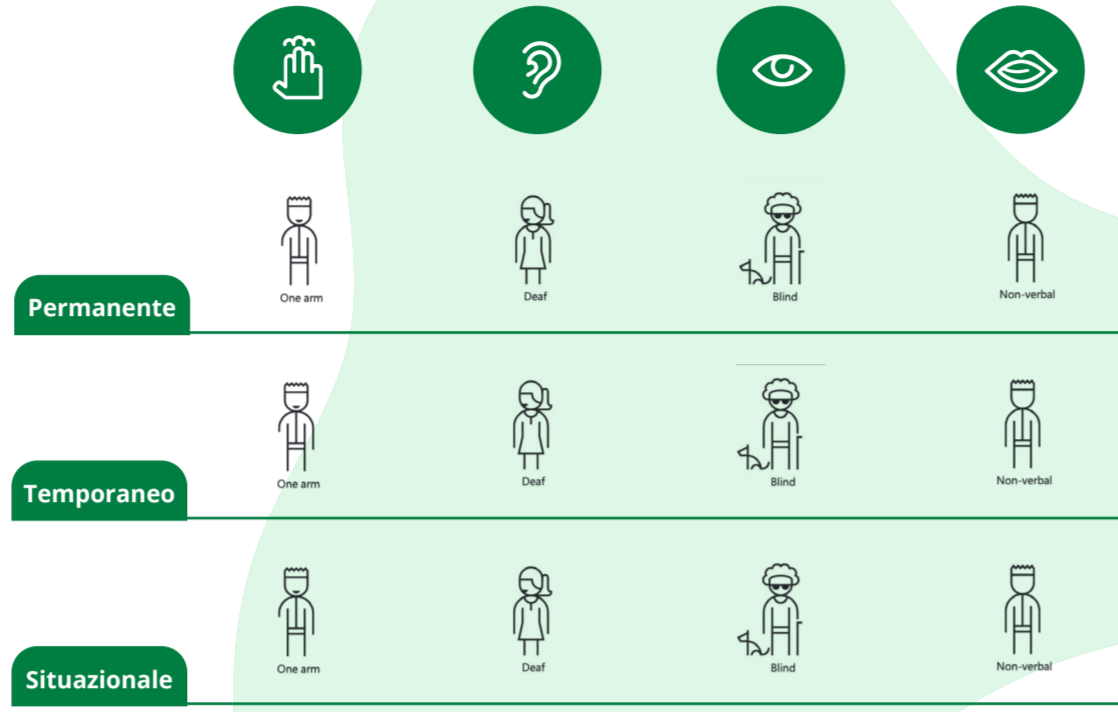


ACCESSIBILITÀ

1. COS'È?



Il grado con cui prodotti, sistemi, servizi, ambienti e strutture possono essere usati da una popolazione con ampio spettro di esigenze, caratteristiche e capacità per raggiungere specifici obiettivi in uno specifico contesto d'uso.



2. PERCHÉ È IMPORTANTE?

Il numero di persone con disabilità è in continua crescita nella popolazione EU

87 MLN di persone nell'UE hanno disabilità multiple o minori



1 su 4 europe adult*



1 su 2 Si sente discriminato



48,5%

+65 anni



17,9%

16-65 anni

3. A COSA SI APPLICA

PRODOTTI SERVIZI DIGITALI

Ad ogni prodotto ICT, sia hardware, web, software o documento digitale, si possono applicare le regole di accessibilità stabilite dalla norma tecnica UNI CEI EN 301549:2021.

PRODOTTI DIGITALI



SERVIZI DIGITALI



4. CHI È TUTELATO

UTENTI E LAVORATORI

Le normative vigenti in materia di discriminazione sono state potenziate dalle regole tecniche di accessibilità: chiunque oggi può richiedere la rimozione di discriminazioni in anche in ambito ICT.

UTENTI



LAVORATORI



5. CHI È OBBLIGATO

PA, PRIVATI > 500, Privati tutti

Chiunque oggi ha obbligo di non discriminare gli utenti e i lavoratori. In alcuni casi vi sono responsabilità dirigenziali (PA), in altri sanzioni economiche (grandi aziende), in altri risarcimento danni (tutte le realtà, pubbliche e private, indipendentemente dal fatturato).

PA



PRIVATI >500



TUTTI I PRIVATI



6. A CHI CI SI PUÒ RIVOLGERE

GIUDICE, AGID

In prima istanza bisogna rivolgersi al soggetto che discrimina richiedendo la rimozione della problematica. In assenza di risoluzione è possibile rivolgersi al Difensore Civico per il Digitale presso AgID oppure alle autorità giudiziarie.

GIUDICE



AGID



ROADMAP LEGISLAZIONE



2003



Dlgs. 216/2003 - Tutela dei lavoratori con disabilità (sia nel settore pubblico che nel privato)



PA



PRIVATI >500



TUTTI I PRIVATI



2004



Legge 4/2004 - Legge Stanca, la legge quadro in tema di accessibilità ICT.



PA



PRIVATI >500



TUTTI I PRIVATI



2006



Legge 67/2006 - Tutela degli utenti con disabilità (sia nel settore pubblico che nel privato)



PA



PRIVATI >500



TUTTI I PRIVATI



2022



Estensione della legge 4/2004 ai soggetti privati con fatturato medio superiore ai 500 milioni di euro.



PA



PRIVATI >500



TUTTI I PRIVATI



2025



Entrata in vigore dell'Accessibility Act: dal 28 giugno 2025 non si potranno immettere nuovi prodotti o servizi ICT non accessibili.



PA



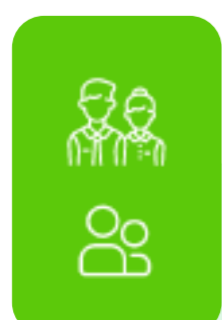
PRIVATI >500



TUTTI I PRIVATI



DIRITTI & DOVERI



Fruire di prodotti e servizi ICT accessibili



Segnalare le problematiche e pretenderne la risoluzione



Ottenere risoluzione problemi e risarcimento danno in caso di contenzioso legale



Acquistare e sviluppare prodotti ICT accessibili



Ascoltare le richieste degli utenti (feedback)



Risolvere i problemi e risarcire danno in caso di contenzioso legale.